

Хаттама № 1

2025 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы есепті жария талқылау өткізу туралы

Қазы ауылы	2026 жылғы 16 қаңтар
Орны	Басшы кабинеті
Уақыты	11.00
Қатысқандар	Қазы ЖОББМ басшысының м.а, мектеп әкімшілігі, қызмет алушылар. Қатысқандар саны: 12 адам

КҮН ТӘРТІБІ

2025 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы «Қазы ЖОББМ» ММ есебін тыңдау

Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы есепті жария талқылау Қазы ЖОББМ басшысының М.а Акказенов Е.Р-нің төрағалығымен өткізілді.

Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің м.а. 2020 жылғы 31 қаңтардағы №39/НҚ бұйрығымен бекітілген Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне (2025 жылғы 17 желтоқсандағы өзгерістермен) сәйкес білім беру саласында 27 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2025 жылы білім беру саласында барлығы 119 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде:

-қызмет көрсетушінің кеңсесі арқылы – 108 (87%);

-«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы – 11(13%);

Есепті кезеңде мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша қызмет алушылардан шағымдар түскен жоқ.

Сонымен қатар, белгіленген мерзімдерді бұза отырып көрсетілген 1 мемлекеттік қызмет тіркелді: «Денсаулық жағдайына байланысты ұзақ уақыт бойы бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау» мемлекеттік қызметі бойынша Токсанбаева А.Н. өтініші негізінде (Қазын ЖОББМ) 20 күнге мерзім бұзылған.

Қызмет алушылардан мемлекеттік қызметтердің сапасына қатысты шағымдар түскен жоқ.

Аталған мәселе тұрақты бақылауда. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында:

Шешімі:

1. Халыққа мемлекеттік қызметтерді уақтылы және сапалы көрсету қамтамасыз етілсін.
2. Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша қызмет алушылармен тұрақты түрде түсіндіру жұмыстары жүргізілсін.
3. Қазы ЖОББМ әкімшілікпен тұрақты түрде түсіндіру жұмыстары ұйымдастырылсын.
4. Жария талқылау қорытындылары Қазы ЖОББМ ресми интернет-ресурсында жариялансын.

Қазы ЖОББМ басшысының м.а :



Акказенов Е.Р

Хатшы :

Нурғалиев Ж.К